

## Algemene voorwaarden

Uw contractpartij is In één dag van het gas B.V., gevestigd te Den IJp, KvK 86638106.

Bedankt voor het kopen van een Inductie CV toestel. In deze voorwaarden leggen we uit welke rechten en plichten u hebt en op welke service u kunt rekenen. Voor het geval het toestel onverhoopt stuk gaat bijvoorbeeld. De afspraken die we met elkaar maken leggen we vast in deze voorwaarden. Lees ze goed door, want ze zijn belangrijk. Zo zorgen we samen voor een veilig en juist gebruik van uw nieuwe inductie CV installatie en heeft u het maximale gebruikersplezier.

## Inhoud

- Algemene afspraken
  - Wat bedoelen wij met...?
  - Wie zijn wij?
  - Welke regels gelden er?
  - Kunnen wij de regels veranderen?
  - Waarvoor zijn wij aansprakelijk?
  - Wat kunt u doen als u een klacht hebt?
  - Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?
- Regels voor betaling
  1. Welke regels zijn er voor betaling?
  2. Wat gebeurt er als u niet op tijd betaalt?
- Productregels
  1. Wat bedoelen wij met...?
  2. Waar heeft u recht op?
  3. Waar moet u aan voldoen zodat wij het product kunnen leveren?
  4. Wat verwachten wij van u?
  5. Waaruit bestaan de afgeleverde goederen of diensten?
  6. Wat te doen bij storing?
  7. Hoe kunt u de overeenkomst stoppen?
  8. Bijzonderheden.

Snel hulp nodig? Bel dan: [+31 \(0\)85 0604288](tel:+3120850604288)

Ook dan komen we natuurlijk zo snel mogelijk, want we laten u niet in de kou zitten.

## A. Algemene afspraken

### 1. Wat bedoelen wij met...?

Contractvoorwaarden: deze liggen vast in het document dat u nu leest. Hierin staan A. Algemene afspraken, B. Betaalregels en C. Productregels.

Overeenkomst: dit is het totaal van afspraken over het product en/of de dienstverlening. De overeenkomst bestaat uit de opdrachtbevestiging of de door u getekende of op een andere manier aanvaarde offerte en de contractvoorwaarden. De overeenkomst kan zijn voor koop, de installatie, of een eenmalig overeengekomen en beschreven activiteit of een combinatie hiervan.

Opdrachtbevestiging: dit is het document waarin staat wat wij met elkaar hebben afgesproken over het product en/of de dienst. Ook hierop staan uw gegevens vermeld. De opdrachtbevestiging is onderdeel van de overeenkomst.

U: de persoon of organisatie waarmee In één dag van het gas B.V. de overeenkomst is aangegaan. Dit kan een overeenkomst zijn tot het leveren van een product of een dienst. Op de opdrachtbevestiging staat welk soort overeenkomst wij met u zijn aangegaan. U kan daarbij de koper, opdrachtgever of een combinatie hiervan zijn.

We/Wij/Ons: In één dag van het gas B.V.

### 2. Wie zijn wij?

Wij zijn In één dag van het gas B.V. en premium partner van EG2 de distributeur van onze inductie CV ketels (ook wel CVi). Dankzij dit partnership onze deskundige installatie en betrouwbaar onderhoud en deze voorwaarden, kunt u er altijd op rekenen dat de installatie goed blijft functioneren. Zodat uw installatie precies doet wat u wilt.

### 3. Welke regels gelden er?

- De afspraken die in de opdrachtbevestiging of in de offerte staan.
- De afspraken die in deze contractvoorwaarden/algemene voorwaarden staan.

Alle afspraken samen vormen de overeenkomst. Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. U geeft ons bij voorbaat toestemming om de rechten en plichten uit deze overeenkomst over te dragen aan een ander bedrijf als wij ervoor zorgen dat dit bedrijf de afspraken uit deze overeenkomst nakomt.

### 4. Kunnen wij de regels veranderen?

- Wij mogen de prijzen en de afspraken van de overeenkomst wijzigen. In die gevallen sturen wij u hierover altijd vooraf bericht.
- In bijzondere gevallen kunnen wij afwijkende afspraken met u maken.
- Bij gebeurtenissen die niet in deze voorwaarden worden beschreven, beslissen wij hoe we daarmee omgaan.

## 5. Waarvoor zijn wij aansprakelijk?

- Wij zorgen ervoor dat de afspraken in de overeenkomst zo goed mogelijk worden uitgevoerd.
- Wij leveren producten of diensten zo goed mogelijk en volgens de wettelijke regels en geldende voorschriften.
- Als we aansprakelijk zijn voor schade die we aan uw eigendommen hebben veroorzaakt, dan zullen wij de schade vergoeden tot maximaal € 100.000,- per gebeurtenis.
- Wij vergoeden geen immateriële schade of indirecte schade, zoals bedrijfsschade (verlies van winst of inkomsten).
- Wij zijn niet aansprakelijk voor de werking/aanleg van de bestaande installaties en aansluitingen.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade door bevriezing, blikseminslag, vervuiling van de binnenleiding, leidinglekage of storingen in het water- of elektriciteitsnet. We zijn ook niet aansprakelijk als er sprake is van overmacht of bedieningsfouten.

## 6. Wat kunt u doen als u een klacht hebt?

Af en toe gaat er iets mis met een opdracht of maken wij gewoon een fout. Dat is vervelend, vooral voor u. Is dat voorgekomen? Laat het ons dan snel weten. We zullen ons uiterste best doen om u tevreden te stellen. Komt u er met de medewerker die u helpt niet uit? Dan kunt u de klacht indienen bij onze directie. Bent u ook daarna niet tevreden over onze oplossing? Leg dan uw klacht voor aan de Geschillencommissie.

Mail ons op [info@ineendagvanhetgas.nl](mailto:info@ineendagvanhetgas.nl) of kijk op onze website.

Is uw klacht nog niet in behandeling? Dan kunt u ook gebruik maken van de Europese klachtenprocedure. Zie hiervoor: [ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr)

## 7. Hoe gaan we om met persoonlijke gegevens

Als u een overeenkomst met ons aangaat of een offerte aanvraagt, dan vragen wij u om persoonsgegevens. Deze gegevens worden gebruikt voor het beoordelen van de aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, het doen van analyses, risicobeheer en voor marketingdoeleinden. Hierbij houden wij ons aan de wettelijke regels, zoals vastgelegd in de Wet bescherming Persoonsgegevens.

Als u geen prijs stelt op informatie over onze producten en diensten, kunt u dit aan ons laten weten via [www.ineendagvanhetgas.nl](http://www.ineendagvanhetgas.nl)

## B: Regels voor Betaling

### 1. Welke regels zijn er voor de betaling?

- Wij vragen om een aanbetaling bij opdrachten boven € 2500,-.
- U betaalt het restant van de overeengekomen prijs zodra het werk is uitgevoerd en het toestel is geplaatst.
- U betaalt via bankoverschrijving aan In één dag van het gas B.V. tenzij wij daarover met u andere afspraken hebben gemaakt.
- Als we daar aanleiding toe vinden, mogen we bij een opdracht extra zekerheden van u vragen.

### 2. Wat gebeurt er als u niet op tijd betaalt?

- Betaalt u niet binnen 14 dagen na de factuurdatum en/of installatiedatum? Dan mogen wij u administratiekosten, incassokosten en wettelijke rente bij u in rekening brengen.
- Als u niet op tijd betaalt of als wij verwachten dat u niet betaalt, mogen wij de afgesproken werkzaamheden stoppen. In dat geval blijft de installatie en de nog niet verwerkte materialen ons eigendom tot u betaalt.
- Voor het incasseren van het verschuldigde bedrag volgen wij de wettelijke regels zoals de wet op de incassokosten (WIK). Wij sturen u een herinnering indien u niet op tijd betaalt. Binnen 14 dagen na datum van de herinnering moet u deze uiterlijk betalen. Voor elke factuur die u na de eerste herinnering niet op tijd betaalt, berekenen wij de wettelijk vastgestelde incassokosten met een minimum van € 40,-. Indien u ook dan nog niet betaalt, zal een gerechtelijke incassoprocedure volgen. De kosten hiervan zullen we aan u doorberekenen.

## C. Productregels

### 1. Wat bedoelen wij met..?

- Meer- en minderwerk of materiaalkosten: Toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk. Deze zijn door u gewenst en veranderen de overeengekomen prijs.
- Perceel of woning: Het gebouw waarin het Toestel wordt geplaatst.
- Toestel: De installatie die bestaat uit:
  1. De complete inductie CV installatie zoals door de fabrikant geleverd;
  2. Aansluiting op een 400V, 3 x 25 Ah stopcontact tot maximaal een 1 meter van de CV unit;
  3. De koud- en warmwateraansluiting, met inlaatcombinatie tot maximaal 1 meter vanaf de mantel van de cv-ketel;
  4. De cv-aansluitingen aan de cv-ketel tot aan de eerste koppeling, afsluiter, verdeler en overige componenten die een vast onderdeel zijn van de cv-ketel tot maximaal 1 meter vanaf de inductie cv-unit.

### 2. Waar heeft u recht op?

U heeft recht op de afgesproken installatie werkzaamheden:

- De werkzaamheden die u door ons wilt laten uitvoeren staan in de opdrachtbevestiging.
- Koopt u van ons een inductie unit en spreken wij af dat wij de inductie unit installeren? Dan staat dit vermeld in de opdrachtbevestiging.
- Wij zorgen ervoor dat het inductie unit op een juiste manier is aangesloten en goed functioneert.
- De afgesproken werkzaamheden zijn klaar als wij dit aan u hebben doorgegeven en deze hebben opgeleverd.

### 3. Waar moet u aan voldoen zodat wij het product of dienst kunnen leveren?

- Het aanleggen van de leidingen en het (ver)plaatsen en/of aansluiten van de inductie CV wordt gedaan door (of in opdracht van) In één dag van het gas B.V.
- De plaats van de inductie unit wordt door ons bepaald. Dit doen we in overleg met u of de gebruiker van de inductie CV. Samen bepalen we ook hoe we de installatie gaan uitvoeren. Deze moet wel volgens de geldende wettelijke plaatsingsvoorschriften en de plaatsingsinstructie van de fabrikant zijn.
- Als daar reden voor is en/of wij daarom vragen, is het nodig dat u een verklaring 'geen asbest' kunt tonen waarin staat dat er geen asbest is op de werkplek. U bent zelf verantwoordelijk voor het verwijderen en afvoeren van eventueel aanwezig asbest en het (asbest- en) stofvrij maken van de ruimte(n).

#### Extra werkzaamheden:

- Als er extra werkzaamheden zijn vereist, dan zijn de kosten daarvan voor uw rekening. U krijgt hiervoor een offerte. Pas als u hierop akkoord geeft, voeren wij de extra werkzaamheden uit.
- U moet zelf zorgen voor een (bouw)vergunningen als dat nodig is. Eventuele kosten hiervoor zijn voor uw rekening.
- Indien (onverwachte) gebreken zich openbaren bij het verwijderen van de bestaande installatie (waaronder het aantreffen van asbest) dan zijn de kosten voor het verhelpen van de gebreken voor uw rekening.
- De kosten voor extra werkzaamheden worden achteraf van uw bankrekening geïncasseerd via automatische incasso.

#### 4. Wat verwachten wij van u?

- Dat u deze voorwaarden goed doorleest en zich hieraan houdt.
- Dat u voldoende ruimte vrijmaakt op de plek waar de werkzaamheden plaats vinden. U ontvangt hier vooraf een instructie voor.
- Dat u de inductie CV en de installatie gebruikt waarvoor ze bedoeld zijn en er zorgvuldig mee om gaat.
- Dat u onze aanwijzingen voor gebruik opvolgt.
- Dat u uw best doet om beschadigingen en schade aan onder meer de ketel, de ophanging en de aansluiting te voorkomen.
- Dat u, ook voor uw eigen veiligheid, storingen of gebreken zo spoedig mogelijk aan ons doorgeeft.
- Dat u zich houdt aan het voorgeschreven onderhoud schema.
- Dat u ons toegang geeft voor onderhoud en/of het verhelpen van storingen.
- Indien we onze werkzaamheden door een externe factor (dus niet te wijten aan ons) moeten uitstellen, dan zullen wij u daarvoor kosten in rekening brengen.
- Wij adviseren u de inductie CV te verzekeren tegen schade.

#### 5. Waaruit bestaan de goederen en/of diensten?

##### a. U krijgt garantie op de geleverde en geïnstalleerde inductie CV.

- Als het geleverde product zichtbare gebreken heeft, moet u dit direct na installatie aan ons doorgeven.
- Tot tien jaar na oplevering van de inductie CV worden defecten kosteloos verholpen.
- De garantie beperkt zich tot fabrieksfouten. Storingen die veroorzaakt worden door normale slijtage van onderdelen en normaal gebruik vallen buiten de garantie.
- De vervangen defecte onderdelen worden eigendom van In één dag van het gas B.V.
- Wij bepalen of een defect wordt hersteld of het onderdeel wordt vervangen.

#### b. Wat valt niet onder de garantie?

- In de volgende gevallen brengen wij u extra kosten voor onderhoud en reparatie in rekening:
  - a. Als u en/of de gebruiker zich niet aan de afgesproken regels/bedieningsvoorschriften/periodiek onderhoud houdt.
  - b. Als de inductie CV niet door In één dag van het gas is, maar door een ander gerepareerd of gecontroleerd en/of onderhouden is.
  - c. Indien na constatering defecten niet onmiddellijk worden gemeld.
  - d. Als u (of anderen) de instellingen van de inductie CV verandert.

#### 6. Wat te doen bij een storing?

- Storingen kunt u melden via +31 (0) 85 06 04 288
- Als wij langskomen voor reparaties, controle of onderhoud moet de plek waar de inductie CV vrij zijn van opslag en vrij toegankelijk zijn. Is dit niet het geval? Dan brengen wij de extra tijd die nodig is om werkruimte te maken in rekening.

#### 7. Hoe kunt u de overeenkomst stoppen?

- U kunt op elk moment opdracht geven de afgesproken werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te stoppen. We zullen dan slechts nog maatregelen nemen ter voorkoming en beperking van schade. U moet de kosten van alle tot dan toe verrichte werkzaamheden wel betalen.

#### 8. Bijzonderheden

- Er kunnen (gevaarlijke) situaties voorkomen waarbij het van belang is dat we snel en onmiddellijk handelen. Dat doen we zoveel mogelijk in overleg met u. Is overleg niet (meer) mogelijk dan zullen wij de werkzaamheden stoppen of passende veiligheidsmaatregelen nemen. Het is mogelijk dat wij daarvoor kosten moeten maken die niet verwijtbaar zijn. Deze zullen we aan u doorbelasten.

Deze voorwaarden gelden vanaf juni 2022.